

Reparaturanmeldung

Bitte immer Originalbelege, Originalnetzteil und Originalkabel beilegen!

Lieferanschrift:	
Firma/Institution:	Telefon:
Ansprechpartner:	Emailadresse:
Anschrift:	

Rechnungsanschrift *:	
Firma/Institution:	Telefon:
Ansprechpartner:	Emailadresse:
Kunden-Autrag-Nr.:	
Anschrift:	

Anschrift Systemhaus/Anbieter:	
Firma/Institution:	Telefon:
Ansprechpartner:	Emailadresse:
Anschrift:	

Angaben zum Gerät:	
Gerätetyp:	Versanddatum:
Seriennummer Gerät:	Kaufdatum:
Wartungsvertrag: JA NEIN	erworben von:
Datenkabel [] Netzkabel [] Ablagefach [] Netzteil [] _____ []	

Fehlerbeschreibung:

Optionen (kostenpflichtig):			
Kostenvoranschlag**:	[]	Wartung:	[]
Express-Reparatur:***	[]		
Express-Lieferung:***	[]		

Datum

Unterschrift

* ist keine separate Rechnungsanschrift angegeben, so ist eine nachträgliche Anpassung der Rechnung nicht möglich.

** Für die Erstellung des Kostenvoranschlages berechnen wir Ihnen pauschal 75,00 Euro. Bei Reparaturfreigabe oder Kauf eines neuen DATAWIN-Gerätes innerhalb von 3 Monaten entfällt die Berechnung.

Die endgültigen Reparaturkosten werden wir nach tatsächlichem Aufwand berechnen. Verdeckte Fehler, welche sich erst nach o.g. Instandsetzung zeigen, stellen wir Ihnen zusätzlich in Rechnung

Sollten die angegebenen Kosten um mehr als 15% überschritten werden, erhalten Sie einen neuen Kostenvoranschlag.

*** Bitte beachten Sie, dass bei Express-Reparatur höhere Stundensätze und Versandkosten anfallen. Diese können Sie jederzeit bei uns erfragen.